



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE E FORNITURA  
DI ABBONAMENTI A PERIODICI ITALIANI E STRANIERI, BANCHE DATI E SERVIZI  
CONNESSI PER LE BIBLIOTECHE DELLE AMMINISTRAZIONI E AZIENDE SANITARIE  
DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA 4**

**PROGETTO TECNICO**

## INDICE

|  |   |
|--|---|
| 1. OGGETTO.....                                | 2 |
| 1.1 gruppo di lavoro.....                      | 2 |
| 1.2 Servizi.....                               | 2 |
| 1.3 soggetti interessati.....                  | 3 |
| 2 ANALISI DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA.....    | 4 |
| 3 STRATEGIA DI GARA.....                       | 5 |
| • <i>Suddivisione In Lotti</i> .....           | 5 |
| • <i>requisiti di partecipazione</i> .....     | 5 |
| • <i>Criteri di aggiudicazione</i> .....       | 5 |
| • <i>BASE D'ASTA</i> .....                     | 6 |
| • <i>VALORE DELL'APPALTO</i> .....             | 6 |
| 4. DURATA DELLA CONVENZIONE E DEGLI O.D.F..... | 7 |
| 5. DUVRI.....                                  | 7 |

## 1. OGGETTO

La procedura di gara prevede l'affidamento del Servizio di gestione e fornitura di abbonamenti periodici italiani e stranieri, banche dati e servizi connessi per le Biblioteche delle Amministrazioni e delle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna (d'ora in poi per brevità servizio abbonamenti). I periodici oggetto della gara spaziano da quotidiani d'informazione a riviste, queste ultime appartenenti alle seguenti aree disciplinari: **area giuridica-economico-sociale, area scientifico - tecnica – biomedica e area umanistica; la tipologia delle riviste è sia cartacea, cartaceo+online che solo online.**

Il servizio giunge alla sua quarta edizione e nasce dall'esigenza di garantire la continuità del servizio alle Biblioteche dell'Ente Regione Emilia-Romagna, alle Aziende Sanitarie del territorio e alle Amministrazioni che hanno aderito alla precedente convenzione Intercent-ER oltre che dare la possibilità ad ulteriori Amministrazioni che manifesteranno interesse di aderire a quella futura.

### 1.1 GRUPPO DI LAVORO

Per questa 4° edizione al fine di rivedere ed aggiornare la documentazione di gara si è reso necessario individuare un gruppo di lavoro nominato con atto Prot0039596u del 05/07/2023.

Il GDL era composto, oltre che da rappresentanti dell'Agenzia da un rappresentante delle Biblioteche regionale e 2 rappresentanti delle Aziende Sanitarie. Il gruppo ha lavorato analizzando i vari servizi presenti nella precedente edizione per renderli conformi alle reali esigenze delle Biblioteche interessate.

### 1.2 SERVIZI

Fanno parte della gara, in modo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti servizi:

#### **per i periodici cartacei**

- attivazione e/o rinnovo degli abbonamenti ed inoltro alle Biblioteche;
- consegna diretta da parte dell'editore

#### **per i periodici elettronici e banche dati**

- registrazione e attivazione dell'accesso alla versione elettronica dei periodici e alle banche dati;
- servizio continuativo di assistenza clienti; assistenza in caso di problematiche tecniche;

- fornitura di una banca dati amministrativa per la visualizzazione e l'estrapolazione di informazioni, dati, reportistiche e suo costante aggiornamento;
- predisposizione di report con statistiche di utilizzo delle risorse elettroniche;
- formazione per utilizzo banca dati e servizio aggregazione;
- servizio di recupero fascicoli mancanti.

### **Servizi attivati su richiesta delle biblioteche**

- servizio di aggregazione che permette la gestione delle risorse elettroniche attraverso la creazione di un catalogo elettronico bibliografico.
- servizio di consolidamento per le riviste straniere. Servizio che prevede l'invio delle riviste dall'editore alla commissionaria e da questa (dopo opportuni controlli) alla Biblioteca per mezzo corriere

È inoltre previsto, che il fornitore offra dei servizi al fine di razionalizzare la spesa delle biblioteche come previsto nel capitolato tecnico.

### **1.3 SOGGETTI INTERESSATI**

Il servizio è destinato principalmente a favore delle Biblioteche dell'Ente Regione Emilia-Romagna e delle Aziende Sanitarie del territorio Regionale. Possono essere destinatari del servizio anche i Comuni che hanno aderito alla precedente edizione e/o che hanno manifestato interesse al servizio, mediante l'invio dei propri fabbisogni tramite i questionari disposti dall'Agenzia, nella fase di rilevazione dei fabbisogni medesimi.

| <b>BIBLIOTECHE DELL'ENTE REGIONE EMILIA-ROMAGNA</b>  | <b>AZIENDE SANITARIE DEL TERRITORIO</b>  | <b>COMUNI</b>   |
|--|--|---|
| BIBLIOTECA PER LA SALUTE<br>BIBLIOTECA<br>DELL'ASSEMBLEA<br>LEGISLATIVA<br>BIBLIOTECA DELLA GIUNTA<br>MEDIATECA «GIUSEPPE<br>GUGLIELMI». | AZIENDA OSPEDALIERA-UNIVERSITARIA DI<br>BOLOGNA<br>AZIENDA OSPEDALIERA-UNIVERSITARIA DI<br>FERRARA<br>AZIENDA OSPEDALIERA DI PARMA<br>AZIENDA USL DELLA ROMAGNA<br>AZIENDA USL DI BOLOGNA<br>AZIENDA USL DI FERRARA<br>AZIENDA USL DI IMOLA<br>AZIENDA USL DI MODENA<br>AZIENDA USL DI PARMA<br>AZIENDA USL DI PIACENZA<br>AZIENDA USL DI REGGIO EMILIA<br>OSPEDALE DI SASSUOLO - S.P.A. | COMUNE DI BOLOGNA<br>COMUNE DI CARPI<br>COMUNE CASALECCHIO<br>COMUNE CASTELFRANCO<br>EMILIA<br>COMUNE DI CESENA<br>COMUNE DI COMACCHIO<br>COMUNE DI FIORANO<br>MODENESE*<br>COMUNE DI FORLI'<br>COMUNE DI IMOLA<br>COMUNE DI PARMA<br>COMUNE DI RAVENNA<br>COMUNE DI RIMINI<br>UNIONE DELLE TERRE<br>D'ARGINE |

Durante il corso dell'appalto se altre Amministrazioni manifesteranno interesse ad aderire alla Convenzione esse dovranno richiedere autorizzazione all'Agenzia. Nel caso di avallo di quest'ultima, le stesse potranno emettere Ordinativi di Fornitura, e il Fornitore aggiudicatario è obbligato a eseguire la fornitura, così come disciplinata nei documenti di gara, anche in favore di tali soggetti, nei limiti dell'importo massimo spendibile.

Tutti gli Enti interessati all'appalto saranno indicati da ora in poi come Biblioteche.

## **2 ANALISI DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA**

L'analisi della domanda è stata condotta:

- **Richiedendo una reportistica all'attuale fornitore:** dall'analisi della stessa si sono determinati i prodotti venduti (tipologia e quantità), la tipologia dei servizi previsti in convenzione attivati a favore delle biblioteche durante l'appalto, i prezzi praticati per i diversi abbonamenti e per le diverse aziende...;
- **Inviando i questionari, mediante la piattaforma SATER,** per il rilevamento sia dei fabbisogni che dell'interesse ai servizi proposti. I questionari, in questa edizione sono stati inviati non solo agli Enti per cui tale servizio è nato (Aziende Sanitarie e Biblioteche dell'Ente Regione) e che rappresentano i principali destinatari ma anche a tutti gli enti del territorio registrati alla piattaforma stessa. Tale azione è stata attuata per sperimentare, ulteriormente, l'interesse al servizio oggetto della presente procedura visto che, nel corso della precedente convenzione, hanno richiesto l'autorizzazione all'Agenzia per aderire alla convenzione un buon numero di Amministrazioni.

Da tale analisi è emerso: il fabbisogno di cui all'Allegato "Elenco riviste" e l'esigenza di confermare tutti i servizi attualmente previsti in convenzione ed inserire la possibilità per le Biblioteche di richiedere al fornitore la fornitura di monografie come meglio dettagliato nel capitolato tecnico al paragrafo 2;

È stata inoltre effettuata un'analisi della domanda, attraverso un confronto tra le caratteristiche delle procedure di gara indette da altre stazioni appaltanti presenti sul territorio nazionale in particolar modo Università che ha portato a confermare quanto già analizzato per la precedente edizione e soprattutto ha evidenziato attualmente sul mercato sono presenti pochi competitors ne risultano 2 che sono stati presenti nella precedente edizione dell'Agenzia:

- CELDES SRL con sede a Roma
- EBSCO Information Services S.r.l. con sede a Torino.

Di seguito gli FTE in possesso dell'Agenzia

| AZIENDA   | FTE  |
|---|------|
| AUSL PIACENZA   | 546  |
| AUSL PARMA  | 402  |
| AUSL -IRCCS REGGIO EMILIA   | 948  |
| AUSL MODENA   | 673  |
| AUSL BOLOGNA  | 1340 |
| AUSL IMOLA  | 273  |
| AUSL FERRARA  | 404  |
| AUSL ROMAGNA  | 2277 |
| AOSPU PARMA   | 628  |
| AOSPU BOLOGNA   | 816  |
| AOSPU FERRARA   | 431  |
| SETTORE INNOVAZIONE NEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI - DGCSPSW (EX Agenzia sanitaria e sociale) | 100  |
| ASSEMBLEA LEGISLATIVA REGIONALE   | 500  |

### 3 STRATEGIA DI GARA

- **Suddivisione In Lotti**

La presente procedura non viene suddivisa in lotti funzionali poiché la natura della fornitura rende preferibile un affidamento unitario e organico a un solo operatore economico, allo scopo di ottenere la razionalizzazione e il contenimento delle spese di forniture e garantire una maggiore efficienza nell'esecuzione della stessa.

- **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

I requisiti di partecipazione sono stati definiti al fine di favorire la più ampia partecipazione. Vista la situazione del mercato non è stato previsto alcun requisito di capacità tecnica ed economica.

Sono quindi previsti solo requisiti di idoneità.

- **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, del Codice.

|                   | PUNTEGGIO MASSIMO |
|-------------------|-------------------|
| Offerta tecnica   | 70                |
| Offerta economica | 30                |
| <b>TOTALE</b>     | <b>100</b>        |

- Il punteggio totale ( $P_{TOT}$ ) attribuito a ciascuna offerta è uguale a  $P_T + P_E$  dove:
- $P_T$  = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica;
- $P_E$  = somma dei punti attribuiti all'offerta economica.

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione discrezionali elencati nella tabella di cui al paragrafo Criteri di valutazione dell'offerta tecnica del disciplinare di gara che riporta la relativa ripartizione dei punteggi.

- **BASE D'ASTA**

La base d'asta è stata fissata nella percentuale massima di commissione (maggiorazione) pari al 3%. In sede di presentazione dell'offerta sulla piattaforma SATER, il concorrente dovrà offrire uno sconto sulla commissione a base d'asta. Tale sconto applicato sulla commissione a base d'asta determinerà la commissione offerta e sarà applicata, nel corso dell'appalto, alla vigente quotazione dell'editore/prezzo di copertina in fase di esecuzione contrattuale e rappresenterà il corrispettivo del Fornitore.

- **VALORE DELL'APPALTO**

Il valore dell'appalto è stato stimato in € 3.600,000,00. La convenzione sarà stipulata per detto valore.

Allo scopo di calcolare l'importo dell'appalto si sono effettuate le seguenti azioni:

- sono stati determinati, attraverso l'analisi dei questionari e dei report del fornitore, i costi dei singoli abbonamenti alle riviste riferiti all'anno in corso;
- i costi sono stati moltiplicati per le quantità di abbonamenti richiesti in un anno;

- al totale ottenuto, pari al costo ipotizzato delle riviste, è stato aggiunto la percentuale di commissione spettante quale corrispettivo al fornitore calcolato nella misura del 3% e l'importo annuo ottenuto moltiplicato per la durata dell'appalto (3 anni);

Il valore dell'appalto tiene inoltre, in considerazioni anche possibili adesioni che si potranno verificare nel corso della Convenzione di ulteriori Biblioteche oltre i soggetti indicate nella documentazione di gara.

#### **4. DURATA DELLA CONVENZIONE E DEGLI O.D.F.**

La Convenzione ha validità di 12 mesi (eventualmente rinnovabile per altri 12). Le singole Amministrazioni Contraenti/Aziende Sanitarie potranno emettere gli Ordinativi di Fornitura solamente durante la validità della Convenzione.

Gli ordinativi di fornitura avranno durata di 36 (trentasei) mesi dalla stipula della convenzione mentre la gestione del servizio deve essere garantito fino al 31/12/2026 sulla base degli abbonamenti già acquistati in precedenza.

Gli Ordinativi di Fornitura possono essere prorogati per una durata massima pari a 12 mesi, ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nella Convenzione o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per l'Amministrazione. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 1.200.000,00, al netto di Iva. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 30 gg prima della scadenza dell'OdF al fine di permettere l'attivazione dei nuovi abbonamenti. In tal caso il fornitore dovrà garantire il servizio per tutto il periodo relativo all'abbonamento attivato.

#### **5. DUVRI**

La presente procedura di gara ha ad oggetto servizi di natura intellettuale pertanto:

- non è stato redatto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), in quanto non sussiste l'obbligo di cui all'art. 26, comma 3, del decreto d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i.,. Resta inteso che, qualora l'Azienda sanitaria/Amministrazione contraente ritenga che, con specifico riferimento ai luoghi in cui si svolge la singola prestazione, possano sussistere rischi da interferenza, procederà alla redazione del documento che, sottoscritto per accettazione dal Fornitore, integrerà l'Ordinativo di fornitura. È comunque onere di ciascun Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.